

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
CONCURSO GIVEAWAY LOLA JEANS Y LACABINE – MAYO 2026**

1.Nombre de la actividad promocional:

Giveaway lola jeans y lacabine.

2.Objetivo de la actividad:

Premiar a cuatro (4) clientes de Medipiel S.A.S. que participen en la dinámica dispuesta por la compañía a través de la red social Instagram, consistente en responder la pregunta: “¿En qué se siguen pareciendo a mamá?”, resultando ganadoras las respuestas más inspiradoras y creativas, de conformidad con las instrucciones establecidas para la actividad, durante el periodo comprendido entre el seis (06) y el trece (13) de mayo de 2026.

Instrucciones para participar: Para participar, el cliente deberá:

- Ingresar a la publicación oficial del giveaway
- Comentar ¿En qué se sigue pareciendo a mamá?
- Cumplir con las condiciones establecidas dentro de la actividad promocional.

3. Premio:

Se seleccionarán cuatro (4) ganadores, cada ganador recibirá:

Seis (6) sérums de LaCabine.

Seis (6) jeans de Lola Jeans.

- El cliente podrá elegir tanto los sérums de LaCabine como los jeans de Lola Jeans, sujetos a disponibilidad.
- Los premios no podrán ser canjeados por dinero, ni por otros productos o marcas.
- Una vez seleccionados los productos, no habrá cambios.

Mecanismo de selección de los ganadores: Los ganadores serán seleccionados por un comité conformado por empleados de Lola Jeans y Medipiel S.A.S., teniendo en cuenta los comentarios más inspiradores y creativos realizados dentro de la dinámica.

4. Revisión de ganadores:

La verificación de los ganadores se llevará a cabo el día catorce (14) de mayo de 2026, teniendo en cuenta la creatividad de los comentarios publicados por los participantes durante el periodo de vigencia de la actividad.

Los ganadores serán anunciados el quince (15) de mayo de 2026.

5. Entrega del premio:

La entrega de los premios se realizará durante el mes de mayo de 2026, únicamente dentro del territorio colombiano.

Los ganadores serán contactados a través de Instagram. Se entiende que, al participar mediante un comentario en la publicación oficial de la actividad, el usuario autoriza ser contactado por este medio.

- Servicio al Cliente realizará hasta tres (3) intentos de contacto con el ganador.
- En caso de que el ganador no responda, perderá el derecho al premio y Medipiel S.A.S. procederá a contactar al siguiente participante, según el orden de selección basado en el monto de compras.
- Medipiel S.A.S. conservará los soportes de contacto en los que se evidencie la falta de respuesta del ganador inicialmente seleccionado, con el fin de proceder a contactar al siguiente ganador.
- Se podrán contactar hasta tres (3) ganadores adicionales (suplentes).
- En caso de que ninguno responda, Medipiel S.A.S. podrá disponer de los productos para otras dinámicas.
- El proceso total de gestión (contacto, validación y entrega) tendrá un plazo máximo de un (1) mes.

6. Requisitos para participar:

Para ser considerado posible ganador, el participante deberá:

- Haber realizado un comentario en la publicación oficial de la actividad.
- Comentar en qué se sigue pareciendo a mamá.
- Participar dentro del periodo comprendido entre el seis (06) y el trece (13) de mayo de 2026.
- Cumplir con las condiciones establecidas para la actividad promocional.

7. Condiciones y restricciones:

- La información debe quedar registrada correctamente en el CRM de Medipiel S.A.S.
- Cada cliente podrá participar una (1) sola vez.
- El premio no es canjeable, negociable ni reembolsable por dinero.
- En caso de cambio o devolución de productos adquiridos con la Gift Card, aplicarán las políticas de cambios y devoluciones de Medipiel S.A.S.
- Medipiel S.A.S. podrá verificar la información suministrada y descalificar participantes en caso de inconsistencias o información falsa.
- No podrán participar empleados, socios, miembros de junta directiva ni proveedores vinculados a Medipiel S.A.S.
- La actividad se encontrará vigente únicamente para Colombia.
- Términos y condiciones sujetos a cambio por parte de Medipiel S.A.S