

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS DE VENTA LIBRE Y CON PRESCRIPCIÓN MÉDICA A TRAVÉS DEL MARKETPLACE DE MEDIPIEL S.A.S

1. OBJETO

Por medio del presente documento, se establecen los términos y condiciones aplicables a la adquisición de medicamentos, tanto de venta libre como aquellos que requieren prescripción médica, a través de nuestro sitio web <https://www.medipiel.com.co/>, operado por Medipiel S.A.S, en su calidad de plataforma digital bajo la modalidad de Marketplace.

Se aclara de manera expresa que Medipiel S.A.S no comercializa directamente los medicamentos, sino que, actúa como intermediario entre el usuario y el proveedor autorizado, siendo DISTRIBUIDORA PASTEUR S.A. el responsable directo de la dispensación y entrega de los medicamentos ofrecidos a través de la plataforma.

Asimismo, se definen las responsabilidades del usuario y las obligaciones de Medipiel como intermediario, con el fin de garantizar que todas las transacciones se desarrollen de manera segura, transparente y en estricto cumplimiento de la legislación vigente en Colombia.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al realizar compras a través de nuestra página web, el usuario acepta los términos y condiciones de uso establecidos en este documento.

En caso de no estar de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, el usuario deberá abstenerse de utilizar la plataforma o de realizar transacciones a través de ella.

3. RESPONSABILIDAD

El uso del sitio web, www.medipiel.com.co se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario. Medipiel S.A.S. actúa como plataforma digital intermediaria bajo la modalidad de Marketplace, facilitando el contacto, la compra y el pago de medicamentos ofrecidos por DISTRIBUIDORA PASTEUR S.A., quien es la responsable de la dispensación, calidad, conservación y entrega de los medicamentos adquiridos a través de la plataforma.

El usuario, al realizar la compra, declara haber consultado previamente a un profesional de la salud, y se obliga a verificar la información del producto, incluyendo

las indicaciones, dosificación, contraindicaciones, advertencias y demás condiciones de uso contenidas en el empaque o en la fórmula médica.

Cuando la adquisición de medicamentos requiera prescripción médica, el usuario deberá suministrar la respectiva fórmula; DISTRIBUIDORA PASTEUR S.A. presume la buena fe del usuario respecto de la autenticidad y validez de dicha prescripción, y no será responsable por su falsificación, manipulación o uso indebido.

En ningún caso Medipiel S.A.S será responsable por daños, perjuicios o efectos adversos derivados del uso inadecuado del medicamento, de su consumo sin supervisión médica o del incumplimiento de las indicaciones prescritas por el profesional de la salud.

4. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS

Al utilizar el sitio web, el usuario autoriza a Medipiel S.A.S. a recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir y tratar sus datos personales, incluyendo datos clasificados como sensibles, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y la legislación aplicable.

Además, el usuario consiente que Medipiel S.A.S. pueda solicitar la prescripción médica correspondiente para los medicamentos que así lo requieran. El tratamiento de estos datos se llevará a cabo según la Política de Tratamiento de Datos Personales de Medipiel S.A.S., disponible en www.medipiel.com.co.

Los datos serán utilizados exclusivamente para los fines para los cuales fueron recopilados, en particular para desarrollar el objeto social de Medipiel S.A.S. Además, el cliente autoriza ser contactado a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica), físicos y/o personales, con el fin de informarle sobre promociones, eventos, novedades y otros aspectos relacionados con los productos y servicios de Medipiel S.A.S.

Se informa al usuario que tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, conforme a los términos y condiciones establecidos.

5. PRESCRIPCIÓN MÉDICA

Para los medicamentos cuya comercialización requiere fórmula médica, DISTRIBUIDORA PASTEUR S.A. se pondrá en contacto con el usuario una vez realizada la compra, con el fin de solicitar la respectiva prescripción médica. El usuario deberá remitir una imagen clara y legible de la fórmula emitida por un profesional de la salud

debidamente autorizado, como requisito indispensable para continuar con el proceso de venta y despacho del producto.

DISTRIBUIDORA PASTEUR S.A. verificará la validez y pertinencia de la prescripción, conforme a lo establecido en el Decreto 2200 de 2005, modificado parcialmente por el Decreto 2330 de 2006 y el Decreto 3554 de 2008 y demás normas aplicables.

Se presume la buena fe del usuario y este declara que posee una prescripción médica auténtica. Asimismo, el usuario confirma haber consultado previamente a un profesional de la salud, quien le ha proporcionado las indicaciones sobre el uso, consumo y dosificación del medicamento.

6. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

Medipiel S.A.S se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones aplicables a la venta de medicamentos, tanto libres como sujetos a prescripción médica. Cualquier modificación de estos términos no generará derecho a indemnización o compensación alguna por parte del usuario.

7. ESTABLECIMIENTO DE DISPENSACIÓN Y ENVÍO DE MEDICAMENTOS

La dispensación, preparación y envío de los medicamentos adquiridos a través del Marketplace operado por Medipiel S.A.S. se realizarán de manera exclusiva por parte de DISTRIBUIDORA PASTEUR S.A., en su calidad de proveedor autorizado y establecimiento farmacéutico habilitado conforme a la normativa sanitaria vigente.

Dichas actividades se llevarán a cabo desde el siguiente establecimiento:

Nombre del establecimiento: DISTRIBUIDORA PASTEUR S.A.

Dirección: Calle 49 #57-35

Teléfono: (604) 444 14 00

WhatsApp: +57 311 344 2964

8. ATENCIÓN AL CLIENTE

Ante cualquier consulta, duda o requerimiento, lo invitamos a comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a través de los siguientes canales:

- a. WhatsApp: (312) 817-4011 (opción 3)
- b. Correo electrónico: servicioalcliente@medipiel.com.co

Nuestro equipo estará disponible para brindarle la asistencia necesaria y resolver oportunamente sus inquietudes.

9. GARANTÍA MEDICAMENTOS

El consumidor podrá presentar una reclamación por efectividad de la garantía en aquellos casos en que el producto no cumpla con los estándares de calidad, idoneidad, seguridad, conservación o funcionamiento legalmente exigidos.

Las solicitudes relacionadas con la garantía deberán presentarse conforme a los procedimientos y plazos establecidos en la Política de Cambios, Devoluciones y Garantías de Medipiel S.A.S., disponible en nuestra página oficial: <https://www.medipiel.com.co/cambios-devoluciones>

10. DERECHO DE RETRACTO DE MEDICAMENTOS

Medipiel S.A.S. dará efectiva aplicación a las normas de protección al consumidor vigentes y aplicables, el cliente podrá ejercer el derecho de retracto del producto comprado dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores al recibo del bien, siempre y cuando lo permita su naturaleza y el estado del bien y su empaque sea el mismo en el que lo recibió.

En ningún caso Medipiel S.A.S. hará reversiones parciales del valor de un producto. La devolución o el cambio de productos comprados por el cliente en los diferentes canales de Medipiel S.A.S. debe gestionarse dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles calendario a la fecha de la entrega del producto, llamando a la línea servicio al cliente (034) 560 04 06 WhatsApp 312 817 4011 o al correo servicioalcliente@medipiel.com.co

Es importante tener en cuenta que en virtud del artículo 47 numerales 6 y 7 de la ley 1480 de 2011, establece que: el derecho al retracto no aplica a en los contratos de adquisición de bienes perecederos ni para adquisición de bienes de uso personal, es decir, se exceptúan del derecho de retracto la compra de maquillaje y medicamentos.

Medipiel deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas, sin que proceda hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso, la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de quince (15) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.