

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA VENTA DE MEDICAMENTOS LIBRES Y CON PRESCRIPCIÓN MÉDICA**

## **1. OBJETO**

Este documento establece los términos y condiciones para la adquisición de medicamentos, tanto de venta libre como aquellos que requieren prescripción médica, a través del sitio web [www.medipiel.com](http://www.medipiel.com).

Se incluyen las responsabilidades del usuario y las obligaciones de Medipiel para garantizar que todas las transacciones se realicen de manera segura, legal y conforme a la legislación vigente en Colombia.

## **2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al realizar compras a través de nuestra página web, el usuario acepta los términos y condiciones de uso establecidos en este documento. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones, le solicitamos que se abstenga de utilizar nuestra plataforma.

## **3. RESPONSABILIDAD**

El usuario acepta que el uso de los sitios web de MEDIPIEL S.A.S. se realiza bajo su propia responsabilidad. MEDIPIEL S.A.S. no será responsable por ningún contenido creado, publicado o puesto a disposición por los usuarios, salvo en los casos en que la ley lo determine expresamente.

Asimismo, el usuario se obliga a verificar toda la información del producto, incluidos los prospectos del empaque, en relación con la dosificación, precauciones, advertencias, interacciones y contraindicaciones antes de administrar o utilizar cualquier medicamento adquirido a través del sitio WEB.

Cuando se trate de la venta de medicamentos con prescripción médica, MEDIPIEL S.A.S en cumplimiento de sus obligaciones legales, solicitará la prescripción médica como parte del proceso de compra.

MEDIPIEL S.A.S no se responsabiliza por los efectos adversos derivados del uso incorrecto, el consumo fuera de las indicaciones del profesional de la salud o la automedicación por parte del usuario.

## **4. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS**

Al utilizar el sitio web, el usuario autoriza a MEDIPIEL S.A.S. a recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir y tratar sus datos personales, incluyendo datos clasificados como sensibles, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y la legislación aplicable. Además, el usuario consiente que MEDIPIEL S.A.S. pueda solicitar la prescripción médica correspondiente para los medicamentos que así lo requieran.

El tratamiento de estos datos se llevará a cabo según la Política de Tratamiento de Datos Personales de MEDIPIEL S.A.S., disponible en [www.medipiel.com](http://www.medipiel.com). Los datos serán utilizados exclusivamente para los fines para los cuales fueron recopilados, en particular para desarrollar el objeto social de MEDIPIEL S.A.S. Además, el cliente autoriza ser contactado a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica), físicos y/o personales, con el fin de informarle sobre promociones, eventos, novedades y otros aspectos relacionados con los productos y servicios de MEDIPIEL S.A.S.

Se informa al usuario que tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, conforme a los términos y condiciones establecidos.

## **5. PRESCRIPCIÓN MÉDICA**

Para la adquisición de productos cuya venta está condicionada a una fórmula médica, es deber del usuario suministrar la prescripción médica correspondiente, la cual deberá proporcionar por medio de una foto legible de la misma por medio del sitio web, al realizar la solicitud del producto. MEDIPIEL S.A.S presume la buena fe del usuario y este declara que posee una prescripción médica auténtica. Asimismo, el usuario confirma haber consultado previamente a un profesional de la salud, quien le ha proporcionado las indicaciones sobre el uso, consumo y dosificación del medicamento.

Al momento de efectuar la compra, los datos de facturación proporcionados deben coincidir de manera precisa con los especificados en la prescripción médica. En caso de que los datos no coincidan, la transacción no podrá ser procesada.

MEDIPIEL S.A.S. validará las prescripciones médicas. Por lo tanto, se reserva el derecho de no procesar las compras que no cumplan con las características y requisitos establecidos en el Decreto 2200 de 2005 modificado parcialmente por el Decreto 2330 de 2006 y demás disposiciones regulatorias aplicables.

## **6. MODIFICACIONES DEL SERVICIO**

MEDIPIEL S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones aplicables a la venta de medicamentos, tanto libres como sujetos a prescripción médica. Cualquier modificación de estos términos no generará derecho a indemnización o compensación alguna por parte del usuario.

## **7. ATENCIÓN AL CLIENTE**

Frente a sus consultas, dudas o requerimientos, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro centro de atención al cliente. Puede hacerlo mediante WhatsApp al número 312 817 4011, marcando la opción 3, o enviando un correo electrónico a [servicioalcliente@medipiel.com.co](mailto:servicioalcliente@medipiel.com.co).

## **8. GARANTÍA MEDICAMENTOS**

El Consumidor podrá presentar una reclamación por efectividad de la garantía en los casos en que el producto no cumpla con los estándares de calidad, idoneidad, seguridad, buen estado o funcionamiento legalmente exigibles. Cualquier reclamación deberá realizarse de acuerdo con los términos establecidos en nuestra política de devoluciones, cambios y garantía de Medipiel S.A.S., disponible en nuestra página oficial: <https://www.medipiel.com.co/cambios-devoluciones>.

## **9. DERECHO DE RETRACTO DE MEDICAMENTOS**

De manera expresa MEDIPIEL S.A.S. le informa al Cliente que no es posible el retracto sobre medicamentos. De conformidad con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 el derecho de retracto no aplica para productos perecederos ni de consumo tales como los productos farmacéuticos, alimentos o similares