

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES BONO AGRADECIMIENTO**

### **Información general:**

- El bono será válido únicamente desde el diez (10) de noviembre de 2025 hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2025.
- El usuario recibirá un CUPON que le otorgará un bono de \$20.000, por diligenciar la encuesta de satisfacción.
- El bono podrá redimirse en compras iguales o superiores a \$120.000 en una sola factura.
- El bono otorgado podrá ser redimido una sola vez por cada cliente, y en un solo canal de compra.
- Este bono de descuento aplica para compras realizadas en nuestra tienda online [www.medipiel.com.co](http://www.medipiel.com.co), a través del Call Center o en tiendas físicas.
- El bono no es acumulable con otros descuentos o bonos.
- Marcas y categorías que se excluyen de este bono:

- **Colorescience**
- **Versace**
- **Moschino**
- **Ralph Lauren**
- **Armani**
- **Givenchy**
- **Lancome**
- **Medicamentos**
- **Bono regalo / Tarjeta regalo medipiel**
- **Obsequios medipiel**
- **Kits**
- **Cosmelan**
- **Dr. Serrano**
- **Sisley**
- **La Foret**
- **Soskin**
- **SKIN1004**
- **ANUA**
- **Rom&nd**
- **Round Lab**
- **Some by Mi**
- **Cosrx**
- **Heimish**
- **Iconic London**
- **Wish**
- **Mixsoon**

- **Jumiso**
- **Toy**
- **The A! Company**
- **Numbuzin**
- **Pyunkang Yul**
- **Goodal**
- **La veranera**
- **AXIS-Y**
- **Nine Less**
- **Barulab**
- **Altar de Corpus**
- **Elizavecca**
- **Unleashia**
- **Benton**
- **Tallo de olivo**
- **Torriden**
- **Haruharu Wonder**
- **Missha**
- **Secret Key**
- **Lumiacol**
- **Erayba**
- **Plenimoda – Baomar**
- **Gama**
- **Provenzal- Loccitane**

### **Pasos para redimir el bono de agradecimiento:**

1. El cliente deberá realizar la encuesta de satisfacción y recibirá un CUPON que le otorgará un bono de \$20.000.
2. El bono de descuento caduca el quince (15) de diciembre de 2025.
3. Los clientes podrán redimir el bono en tiendas físicas o a través de WhatsApp, presentando el mensaje donde se evidencie el cupón.
4. Para redimirlo en la página web, deberán ingresar el código del CUPÓN al finalizar la compra.
5. Cada cliente podrá redimir el bono únicamente una vez y a través de un solo canal de compra.

### **Términos y condiciones:**

- Términos y condiciones sujetos a cambio sin previo aviso por parte de Medipiel S.A.S.
- No aplica a kits, Medicamentos, cosmélan, marcas invitadas ni procedimiento del Centro de Bienestar.
- No acumulable con otros descuentos o bonos.
- Productos sujetos a disponibilidad.
- Productos de maquillaje NO tienen cambio.
- No aplica para medicamentos regulados por ley.
- En caso de cambio o devolución, solo se reconocerá el valor pagado inicialmente y estará sujeto a las políticas de cambios y devoluciones de la empresa.
- cambios y devoluciones sujetos a las políticas de la empresa Medipiel S.A.S.
- El descuento aplica sobre el precio inicial del producto.
- El beneficio no es negociable, canjeable o reembolsable por dinero.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- La actividad se encontrará vigente únicamente para Colombia.