

**Términos y Condiciones**  
**10% descuento compartido**  
**Octubre 2025**

**¿En qué consiste la actividad?**

Addi ofrecerá a sus clientes un 10% de descuento para las compras que se realicen en el *e-commerce* utilizando Addi como método de pago.

El descuento estará vigente durante la franja de tiempo mencionadas a continuación.:

- Desde el 17 de octubre de 2025 desde las 00:00 , hasta las 23:59 del 19 de octubre del 2025.

**¿A quién le aplica esta actividad?**

Este descuento será aplicable para aquellas personas que hagan compras a través del *e-commerce* de Medipiel durante el término de vigencia de la actividad.

El descuento será aplicable tanto para clientes que estén utilizando por primera vez a Addi como método de pago, así como para clientes activos de Addi y tengan un Cupo disponible, es decir, personas que, con anterioridad a esta actividad, ya hayan realizado compras utilizando Addi como método de pago.

**¿Cuáles son las condiciones para que el descuento sea aplicable?**

1. La compra se debe realizar utilizando el credito Addi como método de pago.
2. Aplica para compras realizadas en el *e-commerce* de Medipiel.
3. No aplica para **pagos debito** (PSE) con Addi.
4. Monto mínimo de compra \$50.000.

**¿Qué otras cosas necesitas saber?**

- El precio final, incluyendo el descuento, se verá reflejado en el flujo del estudio de crédito del cliente en Addi.
- El descuento otorgado es personal e intransferible, no es canjeable por dinero en efectivo, tarjetas de regalo ni ningún otro beneficio. Este descuento no es acumulable con otras promociones o cupones vigentes en el e-commerce de Medipiel, salvo que se especifique lo contrario.
- El 10% de descuento se vera reflejado en el widget en la visual del producto.

- El descuento solo aplica para compras pagadas con Addi método de pago en el *e-commerce* del Aliado Seleccionado.

#### **Condiciones generales:**

- Aplican los términos y condiciones del cupo de Addi: <https://co.addi.com/tyc-addicupo>
- Al participar en esta campaña, los clientes aceptan automáticamente todos los términos y condiciones aquí expuestos.
- La aprobación del crédito y las condiciones ofrecidas por Addi, están sujetas a las políticas de Addi y a criterios de elegibilidad. Por lo anterior, esta oferta no implica que Addi esté obligado a aprobar un crédito a los clientes, ya que esto dependerá de sus políticas de crédito, de prevención de fraude y verificación de identidad.
- Addi **se reserva el derecho de modificar o cancelar la campaña en cualquier momento**, a su discreción y conforme a las condiciones internas de la empresa. En tal caso, se notificará a los clientes por el mismo medio a través del cual se informó la oferta.

#### **¿Qué hacer si presentas algún inconveniente con los productos que compraste durante la actividad?**

¡Recuerda! Addi no es el fabricante, ni el proveedor ni el productor de los productos o servicios que compraste. Addi sirve como método de pago y no tiene ningún control sobre los productos o servicios que adquieras en los comercios aliados, por lo tanto, no puede responderte por los defectos o fallas que estos tengan. Nuestros comercios aliados son los únicos responsables por la calidad, idoneidad y seguridad de los productos y/o servicios que adquieras.

¡No te preocupes! Si tienes cualquier petición, queja o reclamo sobre los productos o servicios que compraste en los comercios aliados, consulta directamente en los canales de atención de los comercios aliados donde hiciste la compra.

Nuestros comercios aliados deben darte toda la información sobre los productos o servicios que quieres comprar. Entre esa información debe informarte sobre: (i) el precio del producto o servicio, (ii) los medios de pago, (iii) los tiempos de entrega, y (iv) costos de envío u otros gastos asociados que tengas que pagar, entre otros.

**Si tienes alguna duda o inquietud frente a cualquiera de estas actividades, comunícate con nuestro equipo de soporte escribiendo a [soporte@addi.com](mailto:soporte@addi.com) o por WhatsApp haciendo click [aquí](#).**