

TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETA REGALO VIRTUAL

1. TARJETA REGALO VIRTUAL.

Información general:

- Esta tarjeta solo podrá ser comprada y redimida en nuestra tienda online www.medipiel.com.co o Call Center (No aplica para compras en tiendas físicas).
- Los montos de compra autorizados son los siguientes:
 - \$100.000 pesos colombianos.
 - \$150.000 pesos colombianos.
 - \$200.000 pesos colombianos.
 - \$250.000 pesos colombianos.
 - \$300.000 pesos colombianos.
 - \$400.000 pesos colombianos.

- La cliente una vez finalizada su compra recibirá un correo electrónico con la información pertinente para poder redimir el saldo a favor con él cuenta.

Nota: El cliente será responsable de suministrar los datos correctamente para él envío de la TARJETA REGALO VIRTUAL.

- Una vez se adquiera este producto se cuenta con un (1) año para que esta pueda ser canjeable en nuestros sitios autorizados.
- La tarjeta regalo es al portador, eso quiere decir que es transferible y la puede usar cualquier persona.
- El crédito de la tarjeta regalo y/o su saldo no puede ser canjeado por dinero en efectivo ni ser reintegrado.
- Si al momento de la compra el saldo a pagar es menor que el saldo de la tarjeta regalo virtual, el cliente tendrá el saldo restante a favor en la tarjeta regalo virtual para futuras compras.
- Si al momento de la compra el saldo a pagar es superior que el saldo de la tarjeta regalo virtual, el cliente podrá cancelar el restante con cualquier otro medio de pago autorizados por los canales digitales.
- El costo del envío de la compra final deberá ser asumido por el cliente cuando las compras sean inferiores a \$150.000 pesos.
- El cliente podrá comprar todos los productos del portafolio de Medipiel que se encuentren activos en el canal de e-commerce.
- Al momento de contar con campañas comerciales que comuniquen algún tipo de descuentos el cliente podrá utilizar el saldo que tenga activo en la tarjeta regalo virtual, dado que esto es un medio de pago y no un descuento.

- Para devoluciones de dinero o producto deberán acogerse a la política de devoluciones, cambios y garantía que le permitirá adquirir nuestros productos con total confianza que encontrarán en nuestro sitio web <https://www.medipiel.com.co/cambios-devoluciones>.
- En caso de extravío o destrucción de la tarjeta regalo, la persona que realizó la compra podrá solicitar una reposición ante Medipiel, siempre y cuando exista un saldo no redimido. Para ello, será necesario que la persona que adquirió la tarjeta regalo, ya sea virtual o física, pueda acreditar su identidad mediante el número de cédula con la que se efectuó la compra. Si en el sistema aparece un saldo a favor no redimido, se proporcionará una nueva tarjeta regalo, ya sea virtual o física, por el valor no utilizado. Es importante que la persona que compró el la tarjeta regalo esté presente para validar el saldo disponible.